

Fiche: aanpak

<b>Multiculturele communicatie in Europa</b>	
Description	Rekening houden met interculturele eigenheden om beter te communiceren.
Public	Iedereen die een Europese multiculturele omgeving werkt of dikwijls contact heeft met verschillende Europese nationaliteiten.
Training objectives	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het cultureel gedrag van de Europese collega's begrijpen.</li> <li>▪ Beter communiceren met de Europese collega's en daarom beter presteren in een multicultureel team.</li> <li>▪ Succesvol uw professioneel leven organiseren in een Europese multiculturele omgeving.</li> <li>▪ Succesvol uw leven in het buitenland organiseren.</li> </ul>
Contents	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portretten van Europeanen.</li> <li>▪ De 6 dimensies in een cultuur decoderen.</li> <li>▪ Uw competenties ontwikkelen in inter- en multiculturele communicatie.</li> </ul> <p>Details in de bijlage.</p>
Teaching approach	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maieutisch: de deelnemers worden vanuit hun eigen ervaring ertoe aangezet om zelf cultureel gedrag te identificeren en te decoderen.</li> <li>▪ De inhoud wordt gepresenteerd onder de vorm van een spel/test.</li> <li>▪ Theoretische voorstellingen.</li> <li>▪ Debatten en discussies in groep et in subgroepen.</li> <li>▪ Analyse van geschreven documenten en video.</li> </ul>
Developed competences	Details in de bijlage.
Characteristics	2 dagen.

Fiche: bijlage

<b>Multiculturele communicatie in Europa</b>	
Developed competences	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uw eigen cultuur decoderen en zichzelf daarin situeren.</li><li>▪ De andere Europese culturen ontdekken.</li><li>▪ De sleutel leren hanteren om de culturen te decoderen.</li><li>▪ De mogelijke bronnen van moeilijkheden identificeren in een multiculturele professionele omgeving.</li><li>▪ Eventuele conflicten tussen collega's met culturele verschillen anticiperen en oplossen.</li><li>▪ Positief communiceren met respect voor iedereen en zijn cultuur.</li></ul>
Contents	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Portretten van Europeanen.<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Stereotypen.</li><li>➤ De Europeanen door zichzelf gezien.</li></ul></li><li>2. De culturen.<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Wat is cultuur?</li><li>➤ Decodering: de 6 dimensies van een cultuur (Hall en Hofstede)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Hiërarchische afstand.</li><li>○ Controle over de onzekerheid.</li><li>○ Graad van individualisme/collectivisme.</li><li>○ Graad van mannelijkheid/vrouwelijkheid.</li><li>○ Referentie naar de tijd: monochronisme/polychronisme.</li><li>○ Referentie naar de context: expliciete/impliciete communicatie.</li></ul></li><li>➤ Toepassing: resultaten voor de landen van de Europese Unie.</li></ul></li><li>3. Uw competenties ontwikkelen in inter- en multiculturele communicatie.<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Zich voorbereiden.</li><li>➤ De verschillende aanpassingsfasen.</li><li>➤ De gunstige externe factoren voor aanpassing.</li><li>➤ Strategieën ter ondersteuning.</li><li>➤ Het gedrag voor efficiënte multiculturele communicatie.</li></ul></li><li>4. Samenvatting: persoonlijk actieplan.<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Wat zal u doen, individueel, om uw integratie in een Europese professionele omgeving te laten slagen?</li></ul></li></ol>

Copyright **A<sup>2</sup>.be**<sup>®</sup>



Copyright **A<sup>2</sup>.be**®

**A<sup>2</sup>.be** Rue de Cortenbach 61/6 1130 BRUXELLES E-mail : [info@a2.be](mailto:info@a2.be) GSM 0495/67 96 52

**[www.a2.be](http://www.a2.be)**